

# いすみ市介護サービス事業者連絡協議会

## 令和4年度第1回研修会「接遇研修」開催要項

### 1. 目的

いまだ終息が見えないコロナ禍において、会員事業所の皆様におかれましては適切な感染対策を取られ、大変なご尽力を続けられていることと思います。

前年度に引き続きまして「職員のビジョンやミッションを改めて一人一人が再確認でき」、そしてそれにより「職場の空気が変わることを」を目的に、戸谷益三氏による研修会をオンラインで開催することと致しました。

尚、いずれかのセミナーにご参加でも構いませんが、今回の研修は第1回、第2回の講義内容の異なるステップアップ講座となりますので、特段の事情がない限りは、両日ともご参加いただくことをお勧めします。また、職場の仲間とともに参加することで、より大きな効果を得ることができます。

別添のご案内もご参照いただきまして、皆さまのご参加をお待ちしております。

### 2. 開催日時

第1回講座 「信頼向上セミナー①」	令和4年7月9日(土)13時～15時半
第2回講座 「信頼向上セミナー②」	令和4年7月23日(土)13時～15時半

### 3. オンライン開催

\*お申し込みされた方には事前に参加のための招待 URL をお送りします。

\*1人1台のパソコンかタブレット、スマホをご用意ください。

\*ハウリングを避けるため別室か場所を離れてご参加ください。

\*ご不安のある方は事務局あてにお問い合わせください。

### 4. 研修内容 「信頼向上セミナー」(連続2回) 講師 戸谷益三氏(別紙参照)

### 5. 対象者 会員事業所管理者またはそれに準ずる者 介護、看護の職場で頑張っている皆さん ※職責問わず参加をお待ちしております

### 6. 参加費 無料

### 7. 申込方法 別添申込書にてFAXで事務所までお願いします

### 8. 問合わせ いすみ市介護サービス事業者連絡協議会事務局 夷隅ひなた

TEL 0470-60-9123

FAX 0470-60-9124