

いすみ市介護サービス事業者連絡協議会

令和3年度第1回研修会「接遇研修」研修報告

日時：令和3年7月3日（土）

令和3年7月17日（土）

13：30～15：30

1. 開会 小室会長

2. 講義 「パワーアップセミナー」

第一回講座 「基礎講座」

第二回講座 「現場で活用するために」

講師 株式会社 志践塾

代表取締役 戸谷 益三 氏

①コロナ禍の中「職員のビジョンやミッションを改めて一人一人が再確認する」

②職場の空気を変える

3. 閉会 渡辺副会長