

いすみ市介護サービス事業者連絡会  
平成30年度第1回研修会「接遇研修」開催要綱

1. 目的

社会人としてまた介護職に携わる職員として、ご利用者をはじめご家族や関わりを持つ様々な方からも信頼される職員として、適切な関わり方を学び、改めて必要な知識及び技術を正しく理解し良いコミュニケーションが図れるように対応の仕方を学びます。

そして、いすみ市内に従事する介護職員の質を全体的に上げていくことを目的に実施します。

2. 開催日時 平成30年5月26日(土) 13:30~16:30

3. 会場 いすみ市役所 大原庁舎3階301会議室  
いすみ市大原7400-1  
TEL 0470-62-1111

4. 研修内容

受付 13:00~13:30

開会 13:30~

講義 13:40~16:00

「接遇について」 ~良いコミュニケーションとは~

講師：千葉医療福祉専門学校学長

理学療法学科専任講師 井上 美幸氏

質疑応答 16:00~

5. 対象者 会員事業所の5年未満の職員及び介護・看護サービス従事者

6. 申込方法 別紙申込書にてFAXで事務局までお願いします

7. 問い合わせ いすみ市介護サービス事業者連絡協議会事務局 夷隅ひなた  
TEL 0470-60-9123  
FAX 0470-60-9124